

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

przy użyciu serwisu internetowego <http://intoPolish.pl/>

Wersja: z dnia 2015-02-16

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

Usługodawca:

HDservices Henryk Demczuk
ul. Smoluchowskiego 7
20-474 Lublin
NIP: 5651378966; REGON: 110702441

Usługobiorca:

podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.

2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi, przy użyciu strony WWW lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

Rozdział 2 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
 - tłumaczenia
 - tworzenie, edycja, skład i przygotowanie materiałów do druku
 - tworzenie i modyfikacja stron internetowych
 - edycja grafiki i tekstu w różnych formatach zapisu komputerowego
2. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział 3 Zasady świadczenia usług

1. Usługobiorca składa zapytanie poprzez wypełnienie formularza szybkiej wyceny, dostępnego w ramach niniejszego serwisu internetowego lub poprzez pocztę e-mail. W ramach zapytania Usługobiorca przekazuje Usługodawcy swoje dane kontaktowe, wytyczne odnośnie usługi oraz załącza lub udostępnia materiały czy dokumenty będące materiałami źródłowymi lub pomocniczymi do świadczonej usługi czy też mające na celu uściślenie zakresu usługi.
2. Usługobiorca oświadcza, że podane dane są prawdziwe, a także ma prawo do złożenia zapytania i posługiwania się przekazanymi materiałami, a przekazane materiały nie naruszają dóbr osób trzecich.
3. Po otrzymaniu zapytania, Usługodawca analizuje otrzymane informacje i przekazane materiały, a jeśli nie są wyczerpujące, kontaktuje się z Usługobiorcą w celu uzgodnienia szczegółów potencjalnej usługi.
4. Następnie Usługodawca przedstawia indywidualną dla Usługobiorcy ofertę, uwzględniającą następujące elementy:
 - Zakres świadczonych usług
 - Cena końcowa (ostateczna) lub stawka będąca podstawą do ustalenia ceny końcowej
 - Termin realizacji usług
 - Termin i forma płatności za wykonane usługi
5. Jeżeli nie ustalono inaczej, oferta jest ważna przez 30 dni.
6. W przypadku akceptacji oferty przez Usługobiorcę, Usługobiorca dokonuje zamówienia usług zgodnie z ofertą, podając dane podmiotu zamawiającego, a osoba składająca zamówienie oświadcza, że jest uprawniona do składania zamówień w imieniu podmiotu zamawiającego.
7. Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia, a tym samym zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia jest momentem rozpoczęcia świadczenia usług.

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zlecenia w przypadku nieprawidłowości danych w zamówieniu lub w przypadku podejrzenia w stosunku do Usługobiorcy co do nieuczciwych lub nieetycznych praktyk.

Rozdział 4 Poufność

1. Wszelkie dane osobowe, dokumenty i materiały przekazywane Usługodawcy są traktowane jako poufne.
2. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zagwarantować bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych, dokumentów i materiałów.

Rozdział 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest HDservices Henryk Demczuk.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego regulaminu.
3. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych może dotyczyć:
 - Adresów e-mail,
 - Imion i Nazwisk,
 - Numerów telefonów
4. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
5. Usługobiorca wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia usług przez Usługodawcę. Wyrażenie zgody ma charakter dobrowolny.

Rozdział 6 Reklamacje

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby wykonać usługi w ustalonym terminie oraz na jak najlepszym poziomie.
2. Ewentualne reklamacje mogą być składane z tytułu niedotrzymania z winy Usługodawcy określonego w umowie terminu lub nienależytego wykonania usług.
3. Reklamacja musi mieć formę pisemną i musi zawierać jej przedmiot oraz podstawy ją uzasadniające.
4. Usługodawca zobowiązuje się do poprawienia wszelkich niedociągnięć i uchybień w wykonanej usłudze w możliwie jak najkrótszym czasie lub strony ustalą na drodze porozumienia wysokość rekompensaty z tytułu postępowania reklamacyjnego.
5. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy w związku ze świadczoną usługą jest ograniczona do równowartości 50% wynagrodzenia przekazanego przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy.

Rozdział 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie.